

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE FACTURASYA

1. Definiciones.....	2
2. Aceptación de términos y condiciones de uso	3
3. Obligaciones de los usuarios	4
4. Obligaciones de Avancys sas	7
5. Licencia del software.....	7
6. Contratación.....	8
7. Sistema de acceso a la plataforma.....	8
8. Alcance de los servicios.....	10
9. Plan de contingencia facturación electrónica.....	10
10. Exclusiones o limitaciones.....	11
11. Documentos electrónicos	12
12. Soporte.....	12
13. Actualizaciones	13
14. Planes y recargas pospago.....	13
15. Cesión.....	14
16. Activación, renovación, suspensión y cancelación del servicio	14
17. Generación de documentos	15
18. Vigencia	16
19. Garantía.....	16
20. Límites de responsabilidad.....	17
21. Unidad	18
22. Aviso de privacidad	18

Condiciones de uso del software FacturasYa

Estos términos, junto con la política de privacidad, regulan el acceso y uso de FacturasYa, ofrecido por AVANCYS SAS a través de www.facturasya.co, y definen la relación contractual entre usted y Avancys sas. al utilizar nuestros servicios, usted acepta las condiciones aquí establecidas.

Avancys sas, con NIT 900.297.700, es una sociedad comercial constituida legalmente bajo las leyes colombianas y actúa como proveedor tecnológico autorizado por la DIAN. Nuestro servicio en la nube está diseñado para facilitar la emisión de documentos electrónicos a pequeñas y medianas empresas, así como a contadores, cumpliendo con los requisitos de la DIAN según la Resolución 000030 de 2019.

Avancys sas no participa en la creación de la información contenida en los documentos electrónicos generados por el usuario, ni es responsable de la exactitud de los datos fiscales o contables utilizados. Como proveedor tecnológico, Avancys sas no certifica transacciones comerciales ni asume responsabilidad sobre las mismas. El usuario acepta mantener indemne a Avancys sas ante cualquier reclamo o demanda relacionada con la información proporcionada para la emisión de documentos electrónicos.

1. Definiciones

Acuerdo o contrato: El término hace referencia a una expresión de acuerdo entre partes con el objetivo de generar consecuencias legales.

Términos y condiciones: herramienta legal importante que protege tanto a la empresa como a los usuarios al establecer las reglas y expectativas para el uso del software.

AVANCYS SAS: Proveedor tecnológico DIAN.

Sistema o software: Hace referencia a FacturasYa.

Usuario: Se refiere a las personas autorizadas por el Suscriptor para acceder al software de FacturasYa. El Suscriptor y el Usuario serán considerados la misma persona en caso de que el Suscriptor sea una persona natural.

Código: Conjunto de caracteres asignados a cada empresa, es una medida de seguridad que ayuda a garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a FacturasYa y utilizar sus funciones.

contraseña: Es una combinación de caracteres que permite el ingreso a un espacio restringido.

URL: Es la dirección específica asignada a cada uno de los recursos disponibles en la red, permitiendo su localización e identificación.

Licenciante: Avancys sas

Servicio: se refiere a la aplicación ofrecida por Avancys sas en su sitio web, que opera desde los dominios facturasya.co También incluye el uso de la página web de FacturasYa.

Documentos electrónicos: Hace referencia a todos los documentos que se crean y emiten electrónicamente desde FacturasYa. Se incluyen facturas de venta, notas crédito, notas débito, documento soporte electrónico y nómina electrónica.

Certificado digital: certificado emitido por una Autoridad de Certificación (AC) confiable y se utiliza para verificar la autenticidad de la firma digital de un documento electrónico.

Contrato de Mandato: Es un contrato mediante el cual una persona confía la gestión de uno o más negocios a otra, quien se hace cargo de ellos por cuenta y riesgo de la primera.

2. Aceptación de términos y condiciones de uso

Con el uso del servicio, desde el momento en que se activa, el usuario (que se denominará indistintamente como usuario o adquirente) declara aceptar y acatar los términos y condiciones establecidos en este contrato. el usuario reconoce haber leído y comprendido estos términos, y confirma que tiene la autoridad necesaria para actuar en nombre de la persona para la cual está utilizando el software o servicio. por lo tanto, exonera a Avancys sas de cualquier responsabilidad en caso de no haber leído las condiciones del servicio y/o de no contar con la autoridad suficiente para aceptarlas.

dado que las condiciones pueden variar o ser modificadas con el tiempo, es obligación del usuario asegurarse de revisar y aceptar las versiones más recientes disponibles en los sitios web (www.facturasya.co) o incluidas en el software para su conocimiento y consulta.

De acuerdo con la normativa vigente aplicable, este contrato de servicios cumple con todos los requisitos establecidos en la legislación que regula la facturación electrónica, nómina electrónica y documentos electrónicos relacionados con los contratos entre partes facturadoras y terceros que no sean parte de la transacción comercial subyacente, en lo que respecta a la emisión de facturas electrónicas “en nombre y representación” de las partes legalmente obligadas a emitirlas.

En este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que:

- Tiene plena capacidad y potestad para suscribir este contrato, ya sea como persona natural o como representante legal o apoderado de una persona jurídica.
- Exime a Avancys sas de cualquier responsabilidad por la ausencia o insuficiencia de los requisitos legales que pudieran afectar la validez de este contrato en relación con su capacidad.

El usuario declara, bajo la gravedad de juramento, que la información y la documentación soporte que proporciona son auténticas, veraces y que tiene pleno derecho para utilizarlas con los fines de este contrato.

3. Obligaciones de los usuarios

El usuario de los servicios de facturación que realice la emisión de documentos a través de la plataforma de Avancys sas se compromete a:

- a. Proporcionar información veraz y adecuada en el momento de suscripción de los servicios.
- b. Tener la facultad de celebrar este contrato en representación de la persona jurídica o natural que utilice los servicios de Avancys sas.
- c. No permitir el uso del software o del servicio a personas distintas del usuario (salvo que se trate de usuarios invitados), ni a un usuario diferente al que adquiere el servicio. además, se compromete a no vender, revender ni arrendar el software o los servicios, ya que son de uso exclusivo del usuario.

- d. Mantener actualizada la información, realizando las modificaciones necesarias ante cualquier cambio en los datos proporcionados durante la inscripción inicial.
- e. No entregar información de terceros, ni proporcionar datos inadecuados que afecten las disposiciones sobre datos personales, que violen derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual, o que incumplan convenios de confidencialidad. asimismo, se compromete a no utilizar los servicios de Avancys sas en actividades relacionadas con la explotación sexual, pornografía, proxenetismo, turismo sexual, abuso sexual, imágenes o videos de menores, material que haga apología a la violencia, proselitismo armado, o cualquier actividad que atente contra los usos honestos. en caso contrario, Avancys sas podrá decidir unilateralmente la terminación del servicio de manera permanente.
- f. Responsabilizarse por la clave de acceso y la administración de las mismas, manteniéndolas bajo confidencialidad, y notificar a Avancys sas de inmediato en caso de acceso o uso no autorizado del servicio. el usuario es el único responsable de todas las actividades que se realicen con su cuenta.
- g. Pagar el precio pactado a Avancys sas por los servicios adquiridos, así como cualquier cargo derivado de la ejecución de este contrato o de requerimientos del usuario. el usuario no podrá excusarse del pago de las sumas adeudadas alegando no estar usando el software, ya que las tarifas se basan en los servicios adquiridos por el tiempo contratado y no en su uso real. tampoco podrá justificar el incumplimiento de sus obligaciones ni supeditar el pago al avance de la implementación de Avancys sas, dado que esta depende del mismo usuario. los reportes de calidad no eximen al usuario del pago pactado, ya que están incluidos en los servicios y la garantía ofrecida por Avancys sas.
- h. Asegurarse de haber leído, comprendido y aceptado los términos más recientes disponibles en el sitio web o al acceder al servicio. al registrarse para utilizar el software o servicio, el usuario reconoce haber leído y comprendido estos términos, y tiene la autoridad para actuar en nombre de cualquier persona para la cual esté utilizando el software o servicio. en caso de no aceptar las condiciones, el usuario no estará obligado a contratar el servicio, pero Avancys sas tampoco estará obligado a prestarlo, y la garantía solo se mantendrá vigente hasta el vencimiento del último periodo renovado.
- i. Contar con mecanismos de protección y detección de virus e información no deseada, ya que Avancys sas no se hará responsable por daños o perjuicios

derivados de lo anterior.

j. poseer los dispositivos de cómputo necesarios y la respectiva conexión a internet, de acuerdo con los requisitos técnicos mínimos recomendados por Avancys sas, los cuales pueden ser modificados en cualquier momento. el usuario es responsable de la adquisición y mantenimiento de dichos equipos, así como de asegurar la conectividad adecuada para un correcto funcionamiento del servicio.

k. no infringir los derechos de propiedad intelectual de Avancys sas sobre marcas, nombres y softwares. en este sentido, no podrá, a título enunciativo, pero no limitativo.

l. intentar socavar la seguridad o la integridad de los sistemas o redes informáticos de Avancys sas o de terceros donde los servicios están alojados.

m. utilizar los servicios de manera que afecte la funcionalidad de los mismos, del sitio web u otros sistemas utilizados para prestar los servicios, o que impida a otros usuarios utilizar dichos servicios o el sitio web.

n. intentar obtener acceso no autorizado a ningún material al que no se le haya otorgado permiso expreso para acceder, o al sistema informático en el que se alojan los servicios.

o. transmitir o ingresar al sitio web archivos que puedan dañar los dispositivos informáticos o software de otra persona, o cualquier contenido o material que infrinja la ley (incluyendo datos protegidos por derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos).

p. intentar modificar, copiar, adaptar, reproducir, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa al software o programas informáticos utilizados para prestar los servicios u operar el sitio web, salvo que sea estrictamente necesario para el funcionamiento normal.

q. contar con planes de contingencia que le permitan afrontar cualquier inconveniente relacionado con la información, independientemente de la responsabilidad de Avancys sas.

r. cumplir con las demás obligaciones que se desprendan de lo anterior o que se consignent en este documento o en cualquier adenda o modificación del mismo.

4. Obligaciones de Avancys sas

- a. Habilitar el Servicio contratado por el Usuario de acuerdo con el plan adquirido, con acceso al número limitado de Usuarios expresamente facturados y cancelados al momento de la adquisición del Servicio.
- b. Asignar una clave genérica de acceso para el Servicio, la cual estará a cargo del Usuario, quien deberá modificarla y administrarla, así como los niveles de acceso a sus Usuarios.
- c. Brindar garantía sobre el Software en los términos y condiciones que se expresan en este documento.
- d. Hacer permanentemente monitoreo en la red, sistemas y elementos de comunicación y trabajo de los aplicativos de FacturasYa, para efectos del servicio, de la medición de la usabilidad del mismo y/o con fines estadísticos o para efectos internos.
- e. Brindar al Usuario activo y a paz y salvo servicios de soporte, mantenimiento y garantía de manera virtual sobre el Software.

5. Licencia del software

Avancys sas es el único titular de los derechos de autor y de propiedad intelectual sobre el portal web www.facturasya.co, y bajo ninguna circunstancia se entenderá que dichos derechos se transfieren al usuario. con la adquisición del servicio, el usuario obtiene una licencia no exclusiva, a nivel mundial y de carácter temporal, que será personal e intransferible, sujeta a los términos y condiciones del plan adquirido.

el usuario reconoce y acepta que es el único responsable del uso del servicio, así como de todos los usuarios invitados. debe asegurarse de que todas las personas que utilicen el software conozcan, cumplan y acepten estos términos. si el servicio se adquiere para proporcionar servicios a terceros, el usuario debe garantizar que está autorizado para hacerlo y que todas las personas a las que se les presta servicio están al tanto de los términos de este documento, así como de sus adendas o modificaciones, para su cumplimiento.

por la modalidad de contratación, el usuario no tendrá el software instalado en sus máquinas, sino que tendrá acceso al servicio suministrado por Avancys sas de acuerdo con el tipo de suscripción definido. el acceso al servicio estará disponible mientras el contrato se mantenga vigente y en paz y salvo.

a cada usuario se le asignará un código, un usuario y una contraseña que podrán ser utilizados únicamente por el número de usuarios, módulos y/o empresas autorizadas expresamente por Avancys sas. el usuario reconoce haber comprendido las características y funcionalidades del software contratado, así como que este, siendo genérico, satisface adecuadamente las necesidades para las cuales se suscribió el servicio, alineándose con los procesos de su negocio.

6. Contratación

la activación de este servicio se produce una vez que el usuario acepta los términos y condiciones establecidos en este documento. la aceptación se considera efectuada cuando el usuario expresa su conformidad a través de cualquier medio proporcionado por la plataforma. posteriormente, podrá descargar el contrato de licenciamiento y mandato desde su cuenta.

es importante resaltar que la aceptación del contrato de mandato se realiza automáticamente al adquirir el producto; el sistema no permitirá el registro o la compra sin esta aceptación. si el usuario no está de acuerdo con los términos, se le recomienda no utilizar el software ni funcionalidades.

Avancys sas no aceptará modificaciones a estas condiciones, que son uniformes para todos los usuarios. en caso de cambios en las condiciones, el usuario deberá aceptarlas nuevamente para continuar utilizando el servicio.

7. Sistema de acceso a la plataforma

FacturasYa permite el acceso a su plataforma mediante un código de empresa, un usuario único y una contraseña proporcionados por el Licenciante al momento de la

compra. estos datos pueden ser seleccionados y editados por el usuario, quien asume la responsabilidad por la información registrada y omitida en las operaciones de facturación electrónica a través de www.facturasya.co.

Avancys sas no se responsabiliza por la veracidad, pérdida, daño u omisión de los registros cuando se haga mal uso de las claves asignadas a otros usuarios por delegación del usuario.

a. el usuario acepta ser responsable de la clave de acceso y de la administración de las mismas, manteniéndolas en confidencialidad y notificando a Avancys sas de inmediato en caso de acceso no autorizado. es responsable de todas las actividades realizadas con su cuenta.

b. el usuario acepta que Avancys sas manejará su información conforme a la política de tratamiento de datos personales, la cual se encuentra en el contrato y en el registro del sistema, lo que implicará su aceptación.

c. el usuario es responsable del manejo y seguridad de la información de su cuenta, así como de la gestión realizada por sus empleados, dependientes y contratistas. cualquier pérdida o mal manejo será de su exclusiva responsabilidad, exonerando a Avancys sas de reclamaciones al respecto.

d. en caso de pérdida de la información de la cuenta, el usuario deberá seguir los procesos de identificación y autenticación diseñados por Avancys sas para la recuperación de dicha información en el enlace facturasya.co, opción "¿has olvidado tu contraseña?".

e. el usuario debe poseer los dispositivos de cómputo necesarios y asegurar una conexión a internet adecuada para el correcto funcionamiento del servicio, siendo responsable de la adquisición y mantenimiento de dichos equipos.

f. el usuario debe tener planes de contingencia para enfrentar cualquier inconveniente relacionado con la información, independientemente de la responsabilidad de Avancys sas.

8. Alcance de los servicios

El usuario reconoce y acepta que facturasya.co presta correctamente el servicio, salvo en casos en que las fallas sean atribuibles a la plataforma. facturasya no será responsable ante ningún usuario (ya sea iniciador o destinatario de los documentos y/o datos electrónicos) por perjuicios resultantes de errores técnicos, omisiones, interrupciones, demoras, defectos de transmisión, fallas en el equipo de cómputo o cualquier otra causa técnica, incluida la falta de transmisión, que se considerarán fuerza mayor de carácter técnico.

En caso de inconvenientes, facturasya ofrece el correo electrónico facturasya.colombia@gmail.com o soporte@noha.facturasya.co para atención al usuario. el usuario reconoce que pueden ocurrir fallas técnicas que impidan el acceso a la aplicación, las cuales no serán imputables a facturasya. además, acepta que facturasya puede programar sesiones de mantenimiento o actualización que pueden resultar en interrupciones temporales del servicio, sin que se requiera notificación previa, aunque se procurará informar y minimizar los efectos adversos.

Avancys sas se compromete a habilitar el servicio contratado bajo la modalidad de software como servicio, con acceso al número limitado de usuarios facturados y pagados por el usuario al momento de la suscripción. también se obliga a brindar soporte y seguimiento virtual a través del correo electrónico, y a mantener acceso a guías y videos de uso del software en el portal de clientes en www.facturasya.co. finalmente, Avancys sas garantiza el software de acuerdo con los términos y condiciones expresados en este documento.

Avancys sas no es responsable por errores, inconvenientes e interrupciones del servicio de facturación electrónica ocasionados directamente por la dirección de impuestos y aduanas nacionales – Dian. en estos casos, Avancys sas le informará al usuario sobre el origen de error o inconveniente presentado y el usuario deberá comunicarse con la línea de soporte de la Dian para buscar una solución.

9. Plan de contingencia facturación electrónica

Bajo la Resolución 000055 del 14 de julio de 2016 de la DIAN, FacturasYa se acoge al plan de contingencias en caso la Dian presente intermitencias en la recepción de los comprobantes electrónicos enviados desde FacturasYa. A estos efectos se consideran fuera de su control a título enunciativo y no limitativo.

- a. sí existen problemas de conexión.
- b. Problemas para ingresar a FacturasYa para crear los comprobantes electrónicos
- c. La DIAN ha establecido un plan de contingencia. Con esto el usuario debe hacer las facturas en talonarios preimpresos, una vez cesen estos inconvenientes, el usuario, debe transcribir la información de facturas expedidas por talonario y enviarlas a la DIAN en formato electrónico.

10. Exclusiones o limitaciones

FacturasYa ofrece exclusivamente servicios virtuales o remotos a través de diversos canales de comunicación y requiere que el usuario tenga una conexión a internet. no proporcionamos soporte ni asesoramiento en redes, sistemas operativos, hardware o software que no sean de nuestra empresa, ni en áreas contables, financieras, administrativas, legales, laborales o impositivas. la responsabilidad de cumplir con todas las leyes aplicables recae exclusivamente en el usuario.

El usuario es responsable de verificar los informes y procesos ejecutados a través de nuestro software, asegurando la validez de la información mediante revisiones, cruces de datos y auditorías periódicas. no aceptamos recomendaciones de nuestros empleados que contradigan estas condiciones.

Nos reservamos el derecho de no renovar los servicios al vencimiento del período contratado, o de modificar o inhabilitar funcionalidades sin necesidad de indemnización. si el usuario decide no continuar debido a modificaciones, puede comunicarlo a Avancys sas. en ningún caso prestaremos servicio a usuarios con pagos pendientes; al aceptar estas condiciones, el usuario exonera a Avancys sas de cualquier responsabilidad relacionada.

Aunque garantizamos un servicio de calidad, la responsabilidad por el ingreso, administración, interpretación y uso de la información recae en el usuario, así como por la gestión de claves de usuarios y el uso de software de terceros. el usuario debe utilizar las

herramientas y funcionalidades del software bajo su propio criterio, eximiendo a Avancys sas de responsabilidad por su uso o abuso.

Nos reservamos el derecho de cancelar el servicio a aquellos usuarios que, a nuestro criterio, realicen operaciones peligrosas, ilegales o inapropiadas que puedan poner en riesgo la operación de la plataforma o la información de otros usuarios.

11. Documentos electrónicos

Nuestro software FacturasYa permite la emisión de una variedad de documentos electrónicos, incluyendo facturas de venta electrónicas, documentos soporte, documentos equivalentes, documentos AIU, documentos de mandato, notas de débito y notas de crédito. También facilita la recepción de documentos electrónicos emitidos a la DIAN, cumpliendo con los requisitos legales vigentes.

Es fundamental que el usuario sea el único responsable de revisar, aprobar y generar los documentos electrónicos, así como de gestionar sus implicaciones contables, fiscales, legales y tributarias. esto incluye la preparación de planes de contingencia para posibles interrupciones del sistema, ya sean programadas o no. además, el usuario se compromete a informar a Avancys sas sobre cualquier error, modificación de información o situación que pueda afectar a la empresa, a Avancys sas o a terceros.

12. Soporte

Todos los servicios de soporte de facturasYA se brindan de manera virtual o remota, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m a través de la línea de WhatsApp +573054470291 los horarios de servicio y las funcionalidades del portal de clientes pueden ser modificados en cualquier momento, y se hará el mejor esfuerzo por informar a los usuarios sobre estos cambios.

Avancys sas ofrece servicios de mantenimiento y soporte para su software durante el período contratado, con un costo adicional. si el usuario adquiere este servicio, se proporcionarán horas de acompañamiento virtual para la capacitación e implementación del software, según el plan seleccionado y las tarifas vigentes.

Es importante destacar que terceros autorizados pueden ofrecer soporte funcional de manera independiente, pero no están autorizados para realizar actualizaciones o intervenciones en los softwares. Avancys sas no asume responsabilidad por los servicios de estos terceros ni por la legalidad de las aplicaciones que utilicen.

Para facilitar el uso de la plataforma, Avancys sas ofrece un manual de usuario en su página web, así como capacitaciones virtuales personalizadas, las cuales serán facturadas al usuario por separado. también podrá ofrecer soporte telefónico, videollamadas o chat para responder preguntas de los usuarios finales, los cuales serán facturados adicionalmente y no están incluidos en el plan de uso del software. Avancys sas se reserva el derecho de crear y modificar paquetes comerciales con diferentes costos y niveles de soporte telefónico sin previo aviso.

13. Actualizaciones

Avancys sas no está obligado a realizar actualizaciones o mejoras en los softwares, por lo que el servicio se prestará dentro de los alcances y limitaciones actuales. las sugerencias del usuario serán consideradas, pero no comprometen a Avancys sas a implementarlas.

Los cambios legales aplicables a la generalidad del usuario podrán incorporarse a los softwares, dentro de los plazos que Avancys sas defina según sus planes de desarrollo de software. en cualquier actualización del software o del servicio, Avancys sas podrá introducir herramientas, utilidades, mejoras, aplicaciones de terceros o actualizaciones generales para optimizar y estandarizar el servicio.

14. Planes y recargas pospago

FacturasYa ofrece una variedad de planes con sus respectivos servicios y costos, permitiendo al usuario seleccionar el que mejor se adapte a sus necesidades. la información técnica y comercial de estos planes está disponible en la página facturasya.co o puede ser solicitada a un asesor en cualquier momento.

Todos los servicios de facturasya se pagan por anticipado, con cobros recurrentes según los periodos seleccionados por el usuario. este puede solicitar la terminación del plan en

cualquier momento, notificando con al menos 15 días de antelación al día de facturación para evitar el siguiente cobro. si no se notifica a tiempo, el usuario tiene derecho al retracto conforme a la normativa vigente, siempre que lo solicite dentro de los 5 días siguientes al pago.

Las tarifas se basan en los servicios contratados y no en el uso real. Avancys sas no realizará reembolsos por periodos no utilizados de una suscripción prepaga. en caso de mora, el usuario pagará el máximo interés moratorio permitido por ley, y la mora implicará la suspensión de todos los servicios.

Avancys sas puede ofrecer precios preferenciales o descuentos temporales, y se reserva el derecho de suspender estas promociones en caso de incumplimiento en el pago. para servicios no facturables, Avancys sas se reserva el derecho de eliminar al usuario de la nube si no utiliza el servicio durante tres meses consecutivos. además, se reserva el derecho de modificar tarifas, planes y periodos de cobro en cualquier momento, sin vigencia retroactiva.

15. Cesión

La suscripción a los servicios se realiza considerando la naturaleza del usuario, por lo que no puede ser cedida, vendida o transferida sin la autorización expresa y por escrito de Avancys sas, quien no está obligada a otorgarla. el software, como software protegido por la ley de derechos de autor, es exclusivo para el uso del usuario, y no se permite su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a terceros. Avancys sas no tiene obligaciones con ninguna persona que no sea el usuario, y este documento no otorga beneficios a terceros. si el usuario o un tercero autorizado utilizan el software o los servicios, el usuario será el único responsable del acceso y de cualquier infracción al contrato, así como de sus consecuencias.

16. Activación, renovación, suspensión y cancelación del servicio

los servicios, incluso con pago recurrente, tendrán una vigencia de un año a partir de la activación del software adquirido por el usuario. la renovación del contrato se realizará por períodos sucesivos de doce (12) meses, con un incremento basado en el

empaquetamiento, funcionalidades adicionales y número de usuarios habilitados, generalmente ajustado al ipc más 3 puntos porcentuales. el cobro por renovación se hará por adelantado en un solo pago.

La vigencia del contrato no se extenderá si el usuario no utiliza el servicio, ni por cambios de factura o suspensión del servicio por mora en el pago. tras verificar el pago exitoso, Avancys sas habilitará los servicios adquiridos. si no se confirma el pago completo o el éxito de la transacción para una nueva compra o renovación, el acceso a los servicios será suspendido. Avancys sas no está obligado a mantener indefinidamente la información registrada y se reserva el derecho de eliminar recursos e información almacenada sin responsabilidad alguna.

Además, Avancys sas se reserva el derecho de no renovar los servicios al finalizar el período contratado, así como de modificar o discontinuar funcionalidades o productos sin derecho a indemnización. si el usuario decide no continuar, puede comunicarlo a Avancys sas. en caso de no renovación, tiene hasta treinta (30) días para solicitar una habilitación provisional del acceso únicamente para exportar su información a archivos planos, sin intervención de Avancys sas. la falta de renovación libera a Avancys sas de cualquier obligación de prestar servicios y hace al usuario responsable de la información ingresada.

Los documentos emitidos por facturasya se almacenan en formatos pdf y xml durante un máximo de seis meses y pueden ser descargados en cualquier momento. nuestro sistema no almacena facturas como archivos xml o pdf después de ese plazo. la vigencia de los planes es de un año a partir de la fecha de adquisición y pueden recargarse en cualquier momento desde nuestras plataformas de pago.

Mientras el software esté vigente, este contrato permanecerá válido.

17. Generación de documentos

Los documentos emitidos por FacturasYa se almacenan en formatos PDF y XML con un formato de presentación estándar. Si se requiere un formato específico, es necesario consultar con los administradores del sistema a través de correo electrónico para adquirir un formato de facturación personalizado. Estos documentos tienen una vigencia de hasta seis meses en nuestras plataformas y pueden descargarse en cualquier momento. Sin embargo, nuestro sistema no conserva las facturas emitidas en archivos XML o PDF después de este plazo.

18. Vigencia

Nuestros planes tienen una duración de un año a partir de la fecha de adquisición y pueden recargarse en cualquier momento a través de nuestras plataformas de pago y comercio electrónico. Mientras el software esté vigente, el presente contrato seguirá siendo válido.

19. Garantía

Avancys sas ofrece una garantía de funcionamiento para el servicio y el software contratado, permitiendo al usuario solicitar la corrección de errores y fallos reproducibles, siempre que estos no sean causados por factores externos o mal manejo por parte del usuario.

para hacer efectiva la garantía, el usuario debe:

- no modificar la aplicación ni acceder a ella por medios no autorizados.
- mantener en buen estado su hardware y asegurar una conexión a internet de banda ancha.
- permitir al personal de Avancys sas realizar el seguimiento y mantenimiento necesario.
- mantener el contrato vigente y al día en los pagos.
- cumplir con los derechos de autor y condiciones del servicio.

el incumplimiento de estas condiciones puede resultar en la terminación de la garantía. Avancys sas garantiza la calidad del software, excluyendo la parametrización, administración de información y gestión de sistemas externos, que son responsabilidad del usuario.

el software y servicio ofrecidos son genéricos, por lo que no se realizarán desarrollos personalizados. funcionalidades adicionales no incluidas en el contrato no se consideran defectos y están excluidas de la garantía.

además, Avancys sas no garantiza que los servicios cumplan con las expectativas del usuario ni que sean adecuados para fines específicos. se excluyen todas las garantías implícitas, incluyendo pérdidas de información o daños resultantes del uso del servicio.

20. Límites de responsabilidad

El usuario acepta que Avancys sas no será responsable por daños directos o indirectos, incluyendo la pérdida de utilidades u oportunidades de negocio, que puedan surgir del uso o abuso de los servicios contratados. en caso de disputa, la responsabilidad de Avancys sas se limitará al monto pagado por el usuario en el último año por los mismos servicios.

Avancys sas ha implementado tecnología y procesos para garantizar un servicio adecuado, pero no asegura que no habrá interrupciones, ni que el sistema esté libre de virus o ataques de seguridad. también se reconoce que el acceso a los productos o servicios puede verse afectado por problemas de telecomunicaciones, corrupción de archivos o pérdida de datos. por ello, el usuario debe contar con planes de contingencia y medidas de protección, como antivirus y firewalls.

Es responsabilidad del usuario validar la información y resultados mediante auditorías y cruces de datos para minimizar errores. el servicio se ofrecerá de acuerdo con las capacidades de los softwares, los cuales son genéricos y conocidos por el usuario.

El usuario reconoce que la información transmitida puede ser vulnerable a ataques informáticos. Avancys sas no se responsabiliza por la pérdida de datos durante su transmisión por redes fuera de su control, pero se compromete a actuar con urgencia en caso de incidentes.

La información del usuario se almacenará en servidores en la nube de empresas reconocidas, y Avancys sas generará copias de seguridad periódicas, que serán eliminadas para liberar espacio para nuevas copias.

en ningún caso, la responsabilidad de Avancys sas o sus socios comerciales por daños derivados de este acuerdo superará el valor facturado en los seis meses anteriores a la reclamación.

21. Unidad

Este documento constituye el único contrato válido y acordado entre las partes, anulando cualquier acuerdo anterior, ya sea verbal o escrito. Para adiciones de usuarios, módulos, conversiones o renovaciones, no se requerirá un nuevo contrato; será suficiente con emitir la factura correspondiente, la cual se registrará por los términos de este contrato, salvo que la vigencia haya expirado, en cuyo caso aplicarán las condiciones del contrato publicado en www.facturasya.co

Avancys sas confirma que este texto está incluido en el software al habilitar el servicio. Para utilizar el software y acceder al servicio, el usuario debe aceptar los términos y condiciones aquí establecidos. Se recomienda revisar detenidamente estos términos antes de aceptar. Se considerará que el usuario acepta los términos al usar los servicios de Avancys sas. Si no está de acuerdo con los términos, no debe utilizar los softwares ni los servicios.

22. Aviso de privacidad

En consideración con la ley estatutaria 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, por las cuales se dictan disposiciones para la protección de datos personales y teniendo en cuenta que Avancys sas cuenta actualmente con bases de datos en las que reposan datos personales que han sido o que serán recolectados en desarrollo de su objeto social, y los cuales fueron suministrados por los titulares de los datos, guardará total confidencialidad de los mismos de acuerdo con las políticas definidas en el documento que se encuentra en nuestras bases de datos, si desea no recibir más información de Avancys sas por favor puede solicitarlo a través de un correo electrónico a la dirección facturasya.colombia@gmail.com o soporte@noha.facturasya.co con sus datos personales. En cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la ley 1581 de 2012.